Descripción del proyecto a desarrollar

**Requisitos Generales**

Detalle de los aspectos mínimos que su propuesta de proyecto de portafolio de tiene. debe considerar los siguientes puntos:

1. El producto debe ser desarrollado como aplicación WEB o Móvil, el patrón arquitectónico a utilizar debe ser un modelo de capas.
2. El producto debe ser desarrollado en un lenguaje de programación orientado a los objetos.
3. El producto debe contener **al menos**:
   1. Seis mantenedores que permitan dar autonomía de administración al usuario.
   2. Un módulo asociado al negocio y que dará solución a su problemática.
   3. Dos reportes con filtros que entreguen los resultados en pantalla y que permitan exportar a PDF y XLS
   4. Enmascarar claves y sesiones para mantener la seguridad del sistema
   5. Autenticación, manejo de sesiones, perfiles o roles
   6. Las notificaciones al usuario deben ser a través de correo electrónico o mensajes a dispositivos móviles.
   7. El diseño debe ser responsivo para garantizar su adecuada visualización en múltiples dispositivos.
   8. Todos los formularios de ingreso de datos deben contar con las validaciones correspondientes.

**DESCRIPCIÓN**

**Contexto**

En un mundo donde la tecnología está transformando todos los aspectos de nuestras vidas, el cuidado de las mascotas no debería ser la excepción. Los dueños de animales de compañía buscan cada vez más soluciones que ofrezcan comodidad, rapidez y eficiencia en la atención veterinaria. Sin embargo, el acceso a servicios veterinarios, especialmente en situaciones de emergencia, sigue siendo un desafío significativo.

**Procesos de Negocio**

Descripción de la empresa y el proceso de negocio, es decir, como actualmente trabaja la empresa y cómo se relaciona con la problemática o necesidad descrita en el punto anterior.

Bajo el contexto de emergencias veterinarias, nosotros “Lucky Pets”, basamos nuestro trabajo ayudando a los diferentes sectores al traslado de mascotas hacia las diferentes clínicas veterinarias que se encuentran afiliadas con nosotros, contamos con diferentes centrales y una amplia gama de vehículos a lo largo de la ciudad de Santiago, nuestra modalidad de transporte se basa en optimizar el trabajo de las diferentes clínicas que no cuentan con suficiente apoyo vehicular, ayudándoles a llevar a cabo el proceso de recepción de los diferentes clientes que cuentan con mascotas, donde el rol de las clínicas es permitir que nuestros vehículos se estacionen libremente, hasta que un nuevo cliente haga la solicitud de un viaje.

**Problema**

En muchas ciudades, los dueños de mascotas enfrentan serias dificultades para acceder a servicios veterinarios de emergencia y atención a domicilio de manera rápida y efectiva. En situaciones de urgencia, el tiempo de respuesta es crítico, pero los largos tiempos de traslado, el tráfico, y la falta de disponibilidad inmediata de veterinarios pueden poner en peligro la vida de los animales. Además, transportar a una mascota enferma o herida a una clínica veterinaria puede ser una experiencia traumática y estresante tanto para el animal como para el dueño.

Por otro lado, la falta de servicios veterinarios y de peluquería a domicilio bien organizados y accesibles obliga a los dueños de mascotas a realizar desplazamientos innecesarios, lo que muchas veces conduce a la postergación de cuidados regulares. La falta de coordinación entre servicios móviles de emergencia y clínicas veterinarias locales también añade complejidad y retrasos en situaciones donde la rapidez es esencial.

Esta situación resalta la necesidad de una solución que combine la rapidez, la accesibilidad, y la eficiencia en la prestación de servicios veterinarios, especialmente en contextos de emergencia.

**Solución**

Se confeccionará un proyecto informático en donde se desarrollará una página web, aplicación móvil y aplicación de escritorio que permitirá a los dueños de sus animales solicitar una ambulancia veterinaria con rapidez, reducir el estrés en las mascotas al ofrecer servicios a domicilio, y mejorar la coordinación entre servicios móviles y clínicas veterinarias. Esto asegurará que las mascotas reciban la atención necesaria en el menor tiempo posible, brindando mayor conveniencia y tranquilidad a sus dueños.

**Requerimientos**

Listados con todos los requerimientos funcionales y no funcionales.

| **ID Requerimiento** | **Descripción** | **Tipo de Requerimiento** |
| --- | --- | --- |
| R01 | Login | Requerimiento Funcional |
| R02 | Registro Cliente | Requerimiento Funcional |
| R03 | Historial viajes | Requerimiento Funcional |
| R04 | Registrar mascota | Requerimiento Funcional |
| R05 | Adjuntar ficha | Requerimiento Funcional |
| R06 | Reservar viajes | Requerimiento Funcional |
| R07 | Pago Externo | Requerimiento Funcional |
| R08 | Calculo de viajes | Requerimiento Funcional |
| R09 | Pago Efectivo | Requerimiento Funcional |
| R10 | Modificar Datos Cliente | Requerimiento Funcional |
| R11 | Eliminar Datos Cliente | Requerimiento Funcional |
| R12 | Modificar Datos Mascota | Requerimiento Funcional |
| R13 | Eliminar Datos Mascota | Requerimiento Funcional |
| R14 | Eliminar Ficha Mascota | Requerimiento Funcional |
| R15 | Modificar Ficha Mascota | Requerimiento Funcional |
| R16 | Pagar Suscripción | Requerimiento Funcional |
| R17 | Cerrar Sesión | Requerimiento Funcional |
| R18 | Solicitudes de atención | Requerimiento Funcional |
| R19 | Estado de atención | Requerimiento Funcional |
| R20 | Afiliar Clínica | Requerimiento Funcional |
| R21 | Recuperar Contraseña | Requerimiento Funcional |
| R22 | Cancelar Viaje | Requerimiento Funcional |
| R23 | Modificar Viaje | Requerimiento Funcional |
| R24 | Compatibilidad | Requerimiento No Funcional |
| R25 | Seguridad | Requerimiento No Funcional |
| R26 | Fiabilidad | Requerimiento No Funcional |
| R27 | Rendimiento | Requerimiento No Funcional |
| R28 | Fácil usabilidad | Requerimiento No Funcional |
| R29 | Escalabilidad a actualizaciones | Requerimiento No Funcional |
| R30 | Usar colores de la empresa | Requerimiento No Funcional |
| R31 | Página web responsiva | Requerimiento No Funcional |

**Casos de uso**

Listado de los casos de uso iniciales, solo propuesta, que justifican el desarrollo del producto, puede guiarse por la tabla de ejemplo:

| **ID Caso de uso** | **Descripción** | **Actores involucrados** | **Tipo de caso** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| CU01 | Registro y Creación de Perfil de Usuario | Cliente | Negocio |
| CU02 | Geolocalización y Asignación de Ambulancia. | Cliente | Negocio |
| CU03 | Reservar viajes | Cliente | Negocio |
| CU04 | Control de viajes | Administrador | Negocio |
| CU05 | Coordinación y notificación a Clínicas Veterinarias Cercanas. | Clínicas | Negocio |
| CU06 | Procesamiento de Pagos y Facturación. | Administrador | Negocio |
| CU07 | Seguimiento del Servicio en Tiempo Real. | Cliente | Negocio |
| CU08 | Gestión de Feedback y Valoraciones del Servicio. | Cliente | Negocio |
| CU09 | Comunicación en Tiempo Real entre Usuario y Veterinario. | Cliente | Negocio |
| CU10 | Actualización de Datos del Usuario. | Cliente y Administrador | Negocio |
| CU11 | Gestión y Actualización de Datos de Mascotas. | Cliente | Negocio |
| CU12 | Mantenimiento de la Base de Datos de Veterinarios y Clínicas. | Administrador | Mantenimiento |
| CU13 | Actualización de la Aplicación y Nuevas Funcionalidades. | Administrador | Mantenimiento |
| CU14 | Monitoreo y Resolución de Incidencias Técnicas. | Administrador | Mantenimiento |
| CU15 | Backup y Restauración de la Base de Datos. | Administrador | Mantenimiento |
| CU16 | Monitoreo del Rendimiento del Sistema. | Administrador | Mantenimiento |
| CU17 | Limpieza y Optimización de la Base de Datos. | Administrador | Mantenimiento |
| CU18 | Gestión de Seguridad y Autenticación de Usuarios. | Administrador | Mantenimiento |
| CU19 | Gestión de Permisos y Roles de Usuarios. | Administrador | Mantenimiento |
| CU20 | Gestión de costos de la aplicación | Administrador |  |